



第3世代登場！

スマートフォン、ビジネス活用の標準

Handbookの活用事例とご紹介

2011.7.15

インフォテリア株式会社

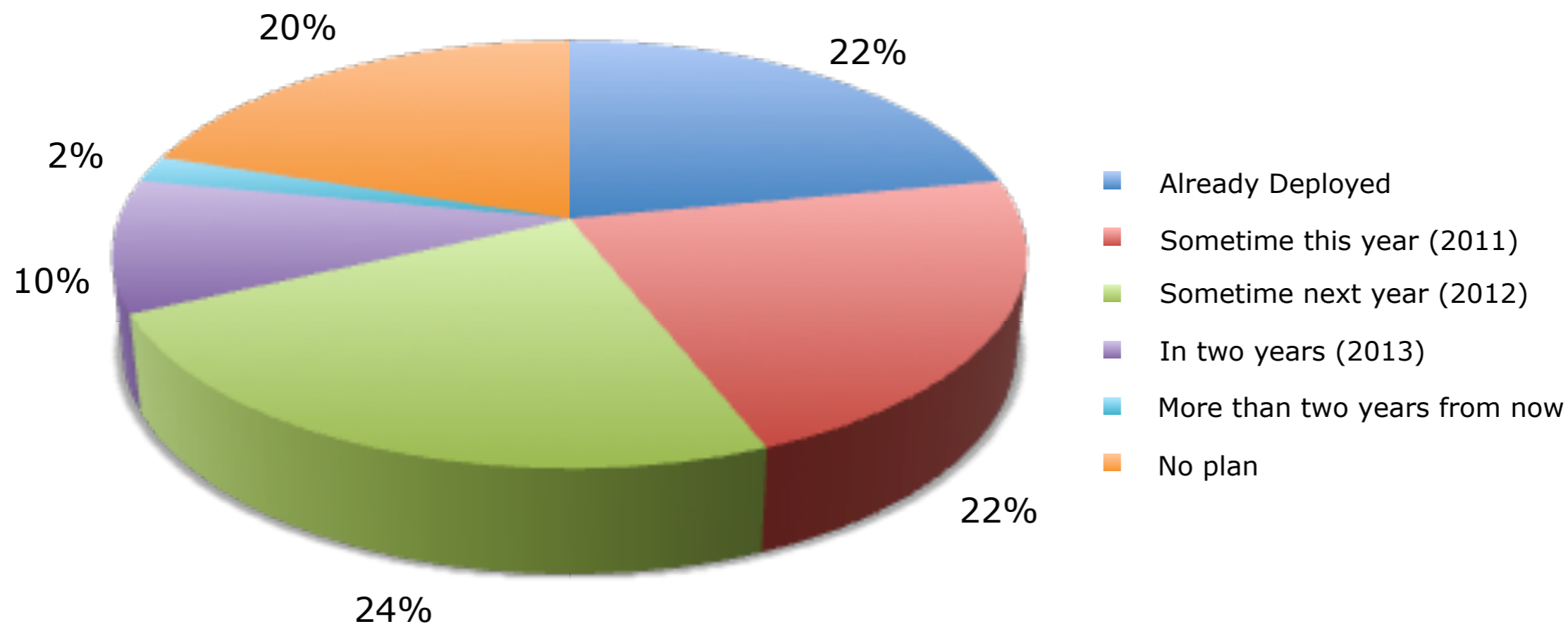
執行役員 / プロダクトマネージメント・事業開発・マーケティング担当

藤縄 智春

スマートデバイスの時代



2012年度までにタブレット導入企業は68%



出典：米国Dimensional Research社, 2011年 5月

- 対象となった448社のうち、すでにタブレットを利用している企業は22%
- 2011年に導入予定の企業は22%、2012年に予定している企業は24%
- 使用する理由として挙げられたのは、クラウドベースの生産性アプリケーション
- アプリケーションで最も多かったのは営業担当者向けのツールで、回答者の47%が選択

Handbookとは

Handbookは、企業や教育機関で利用されるドキュメントやファイルなどの様々な情報をiPhone/iPad/Androidに配信、閲覧できるサービスです。

2009年、iPhone向けサービスとして提供開始



Handbookの構成



Handbook Studio

クラウドサービス



情報の登録、配信



Handbook アプリ

iPhone/iPad、Androidアプリ

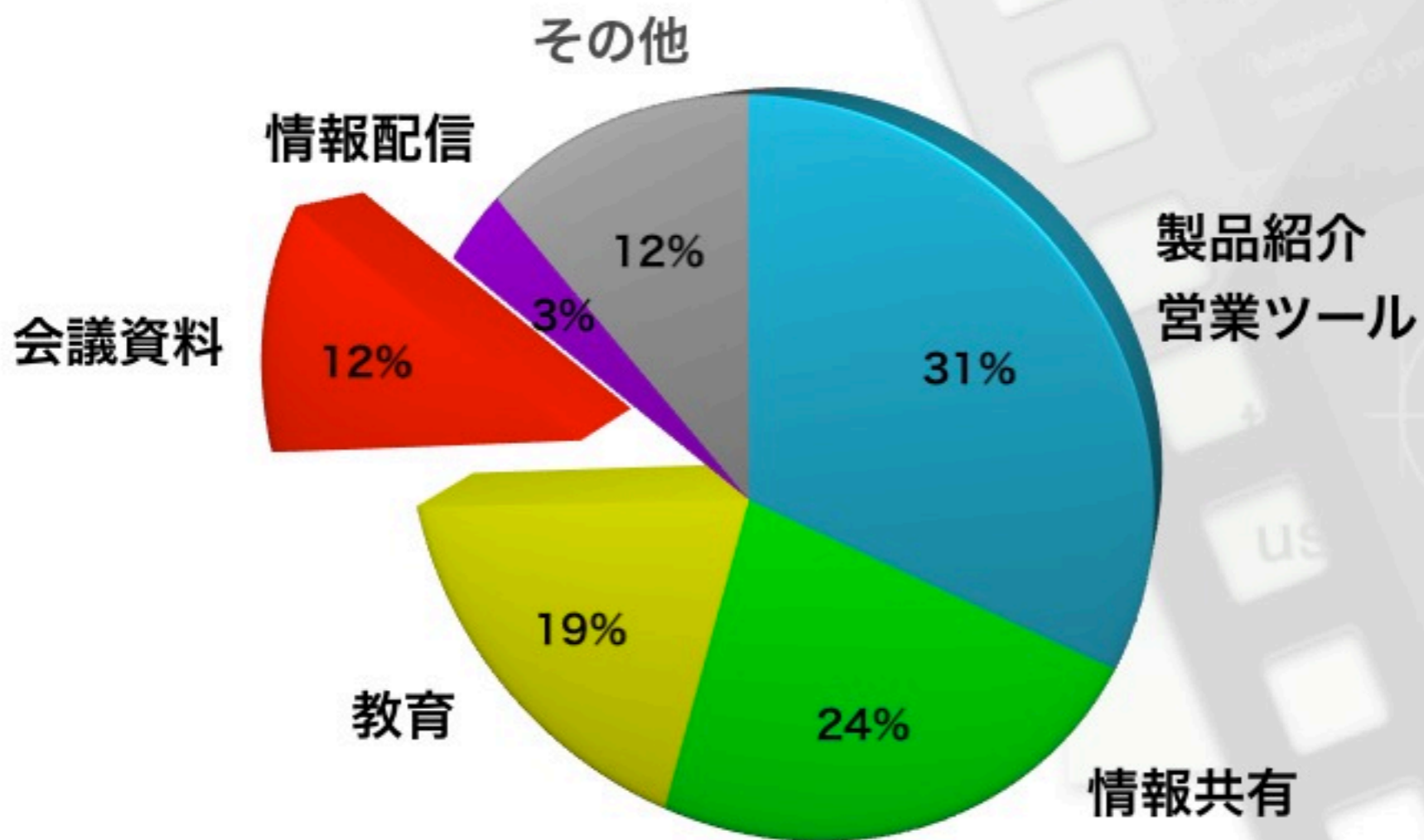


情報の閲覧

Handbook 導入事例

	iPadとHandbookを全MR・学術担当1700人に配布 医薬品情報提供のコンテンツ管理に
野村証券	Handbookでペーパーレス会議 資料の締切をなくし最新情報で意志決定
岩田地崎建設	工事現場管理者のiPadに図面や写真を配信
	会議資料をHandbookで配信 管理職にiPadを配布し積極活用
	常駐社員向けに、研修コンテンツを配信
	イベント「博多織の帯100選」でHandbook iPad版を活用
大村美容専門学校	プレスクール参加者にiPod touchを配布し、授業で利用
情報システム学会	全国大会来場者がプログラムや予稿集、ランチマップなどを Handbookで閲覧
札幌医科大学	高校生/大学生にHandbookでeラーニングを提供

Handbookの活用用途



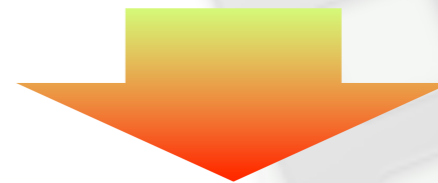
企業利用のうち用途判明分のみの集計 (2011年4月)

Case1. 製品紹介



課題

- 紙はかさ張る
- 統制がとれない（資料の差し替え、流出、etc..）
- PC? さっと見せられない



タブレット端末はさっと見せられる。



Handbookなら、

- 大量の資料はクラウド上からいつでも閲覧可能。
- オフライン環境にも対応。
- ダウンロード禁止、資料の有効期限設定、etc.



着物ブランド awai

対面接客にiPadとHandbookを活用

- iPadは、画像や動画などの素材を綺麗にみせられる
- コンテンツの作成は本社（福岡）でおこない、東京のアンテナショップの接客で利用
- 着物の製造工程や着付け方を動画で紹介

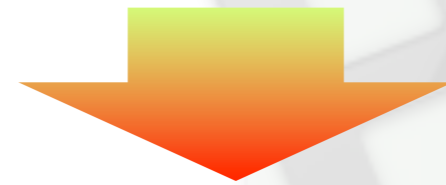


Case2. ペーパーレス会議



課題

- コピー代や事前準備にかかる人的コスト
- 機密書類の管理を強化したい（セキュリティ）
- PC? キーボードやマウスが煩わしい



タブレット端末は、タッチ操作で直感的。

Handbookなら、

- 資料の準備はブラウザで簡単操作
- 部門や役職にあわせて、資料を配布できる
- 端末認証や各種ログの取得などセキュリティ機能も充実



全国28拠点の支店長会議で活用

- テレビ会議システム+Handbookで会議資料を配布しiPadで閲覧
- 会議中の資料追加のリクエストにも対応できる
- 製品チラシや動画の配信にも活用

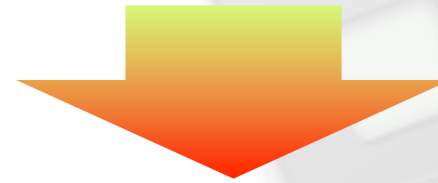


Case3. 教育

課題



- 場所にとらわれない学習環境を提供したい
- 紙？PC？ 持ち歩かない
- 携帯電話？ リッチなコンテンツが作りにくい



スマートフォンは、リッチなコンテンツが提供可能

Handbookなら、

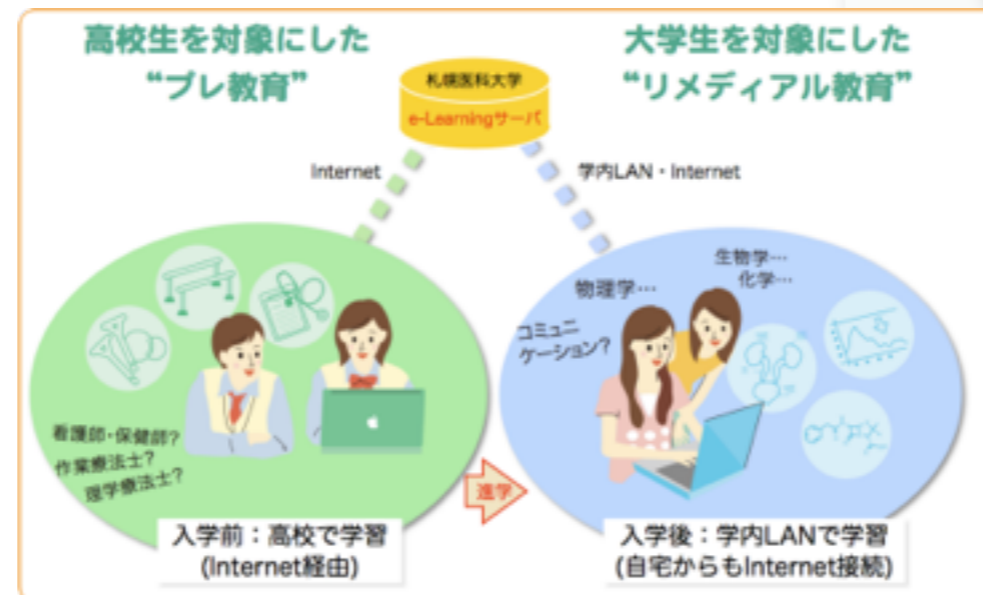
- 各種のファイルや動画を配信可能
- 試験問題も簡単作成
- オフラインに対応。通勤、通学中でも学習できる。



札幌医科大学

Mobile e-learning を実践

- 高校生を対象にした“プレ教育”
看護師、理学療法士などの仕事の紹介ビデオをコンテンツにして、**iPod touch にダウンロードしたものを貸し出す**
- 大学生を対象にした“リメディアル（補習）教育”
学生に講義の復習問題を配信し、自宅や通学中など隙間時間の活用
また、学生が主体となって問題を作成。**1000題以上！**
iPod touch（貸出）, iPhone/iPad（学生所有）



Handbookを活用し社員の情報共有と社員研修を強化



- **全社員1400名にiPhoneを配布**
- **社員意識の向上**
社長講話、企業理念・哲学・ビジョン
- **ビジネススキル向上**
ビジネスマナー、CSホスピタリティ、IT資格取得対策、情報セキュリティ教育



Handbook 3

デモンストレーション

Handbookの特徴

- 「Smart」 な情報活用を実現する閲覧者機能
- 「Simple」 な情報配信を実現する編集者機能
- 「Secure」 な情報管理を実現する管理者機能

無料トライアル

Handbook Studioを無料で30日間お試しください。詳しくは、handbook.jpまで。



スマートデバイス向け社内情報配信サービス

Handbook

<http://handbook.jp/>



参考資料

閲覧者の機能



Handbookアプリ

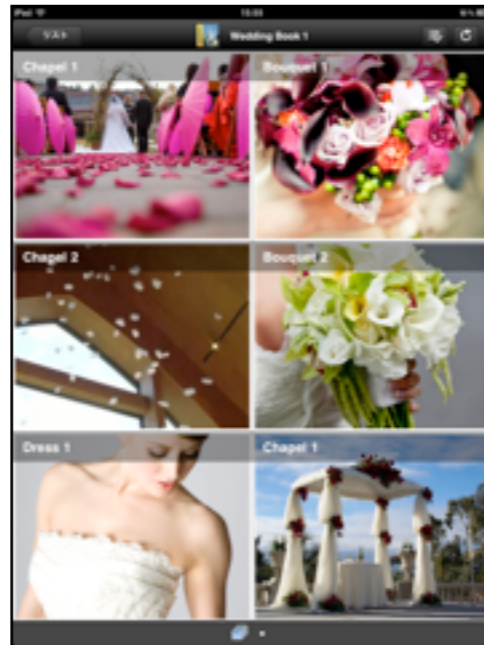


© Infoteria Corporation.

情報の閲覧 (タブレット)



Handbook一覧



セクションサマリ



セクション (ファイル)

画像
動画
添付ファイル



セクションサマリ



セクション
(リッチテキスト)

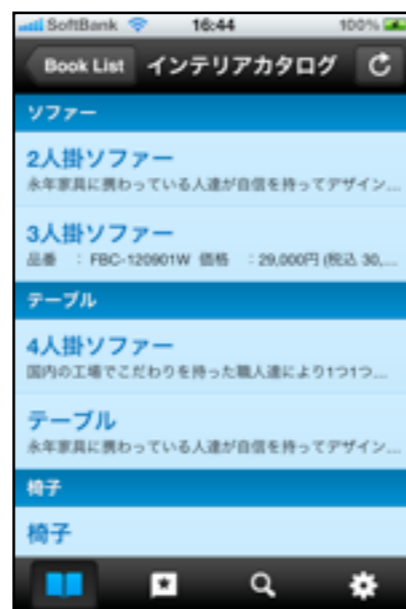
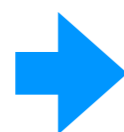
目次
画像

動画
添付ファイル

情報の閲覧 (スマートフォン)



Handbook一覧



目次



セクション

画像、動画

添付ファイル

- アンケートは、3パターンに対応
(選択、テキストエリア 空欄埋め)
- アンケートボタンの表示名は変更可能
チェックシートなどとしても利用可能
- アンケート結果は、管理者がHandbook Stuidoから
CSV形式でダウンロードできます

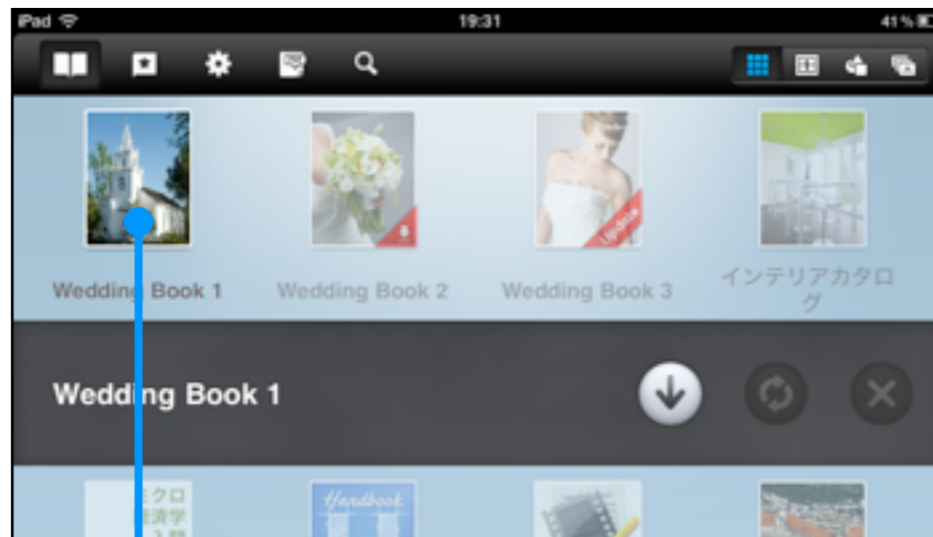


- 試験、クイズは、6パターンに対応
(空欄埋め、並べ替え、位置選択、選択肢の接続、文字列選択、画像選択)

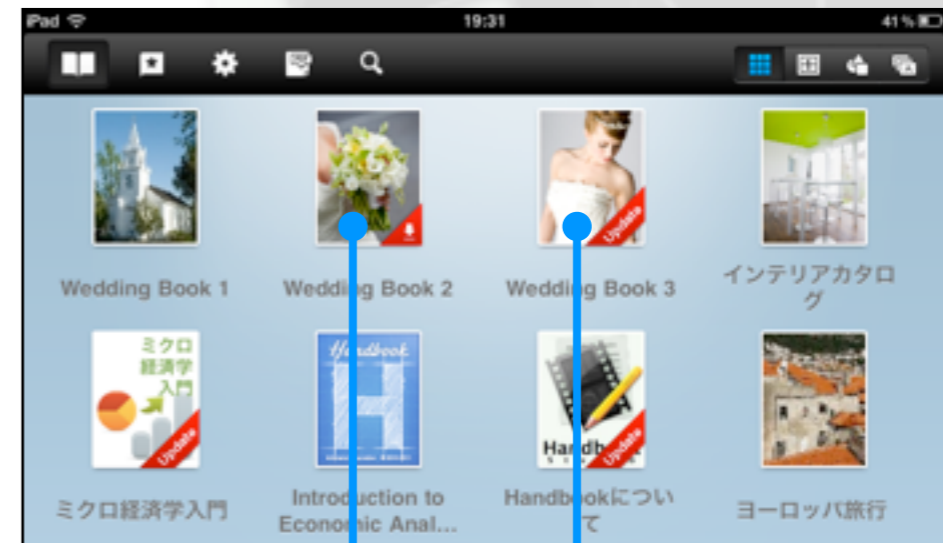


- 試験結果は、管理者がHandbook StuidoからCSV形式でダウンロードできます

- コンテンツはハンドブック単位で端末にダウンロードできます。事前にダウンロードしておけば、電波の届かないエリアや病院内などのオフライン環境でもスムーズにコンテンツが閲覧できます。
- サーバ上のコンテンツが更新された場合は、Updateマークにかわります。
- オフライン環境で行ったアンケートや試験結果、操作記録は、次回オンライン時にサーバ側へ保存されます。



アイコンを長押しすると、
ダウンロードボタンが表示されます



Downloadマーク **Updateマーク**

- 自社のロゴやコーポレートカラーにあわせた壁紙に変更することで、自社で開発したアプリのような印象をあたえることができます。
- 壁紙は、管理者側で設定できます。また、閲覧者が変更することもできます。
- この機能は、iPadのみに対応しています。（Android Tabletも対応予定）

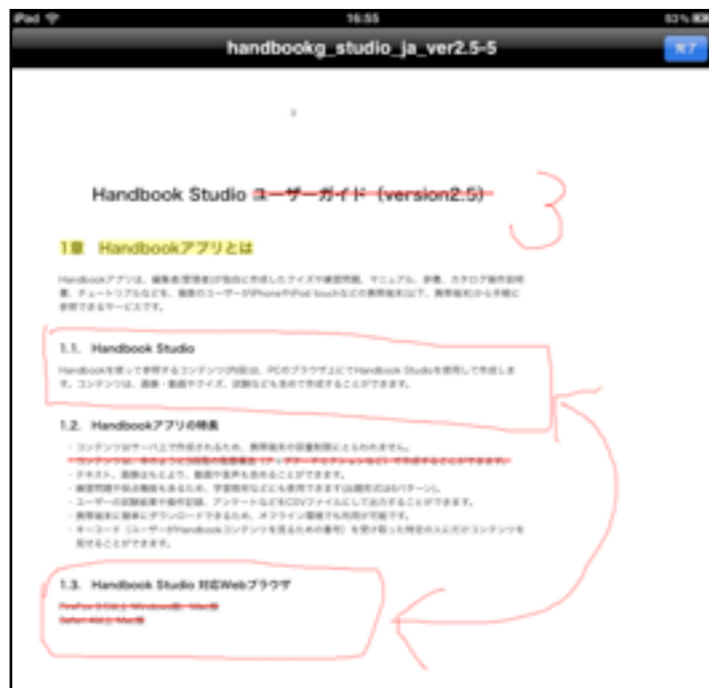


標準の壁紙

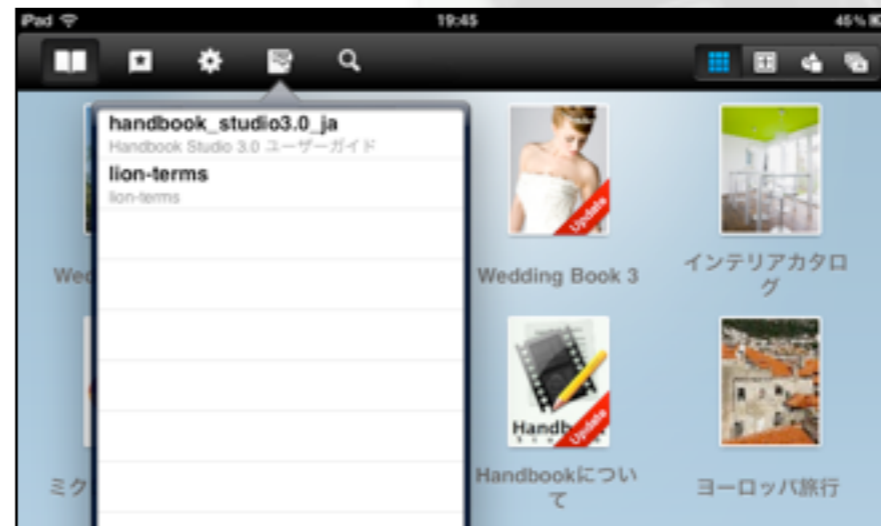


カスタマイズした壁紙

- PDFファイルに注釈を付けることができます。
手書き、ラインマーカー、アンダーライン、取り消し線、付箋
- 注釈をつけたPDFファイルは、閲覧ユーザの端末に保存されます。
- 注釈をつけたPDFファイルは、トップ画面のPDFボタンから閲覧することができます。
- Handbookのダウンロードを許可されている必要があります。
- この機能は、iPadのみ対応しています。



注釈機能



トップ画面のPDFアイコン

- 各種のファイルを外部アプリで開くことができます。
(PDF、Excel、Word、Powerpoint、iWorks)
- この機能は、iPhoneには対応していません。



編集者の機能



Handbook Studio

- PCブラウザだけで、ファイルの登録から配信設定まですべての操作がおこなえます。
- HTMLなど専門知識は不要です。
- 複数のファイルを1度の操作でアップロードしたり、ファイルセクションとして登録できます。



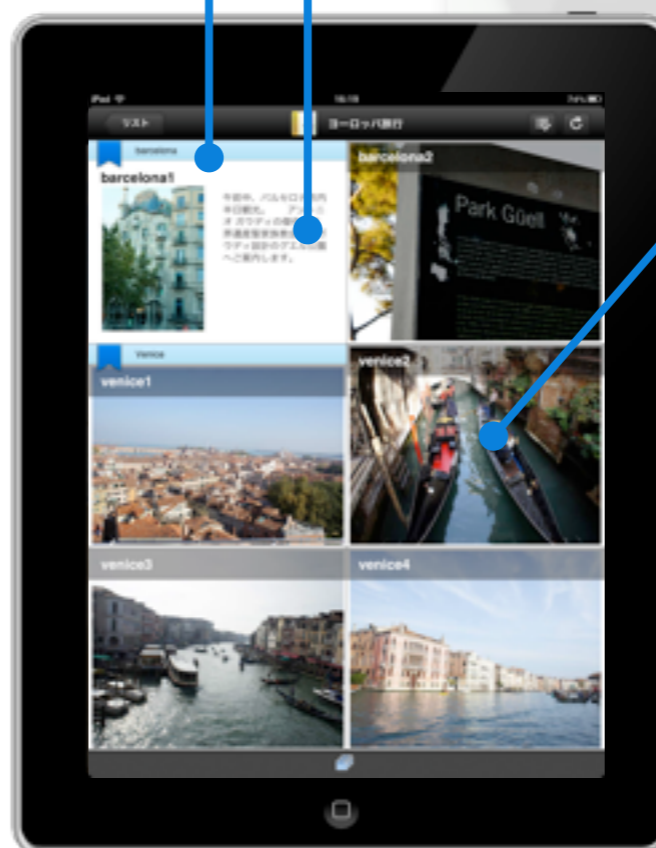
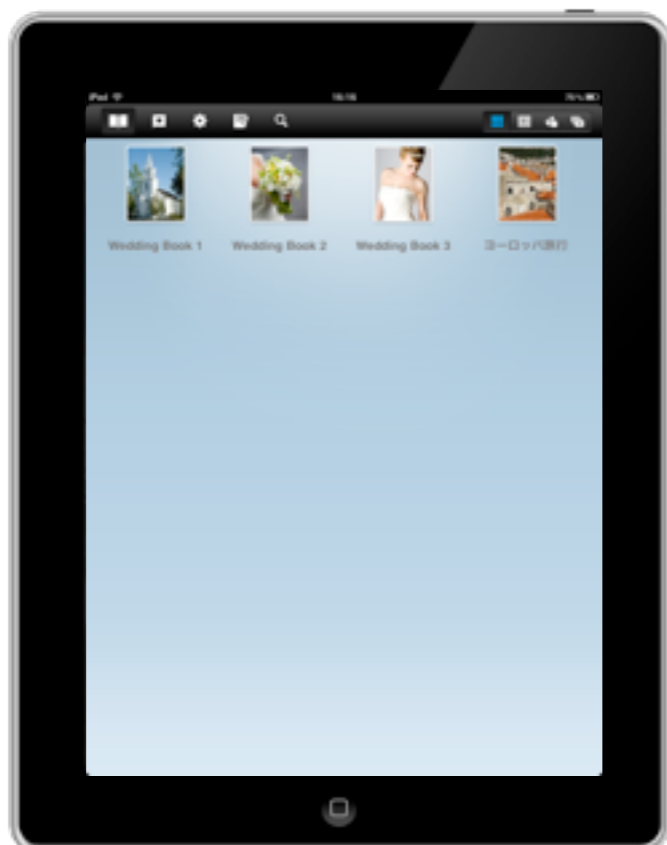
Handbookコンテンツごとに柔軟な配信設定がおこなえます。

- Handbookのダウンロードを許可
閲覧者の端末に、Handbookコンテンツのダウンロードを許可、禁止が設定できます。
- 外部アプリで添付ファイルを開くのを許可
Handbookコンテンツ内の添付ファイルを外部アプリで開くのを許可、禁止が設定できます。
- 編集を共有
Handbookの編集を共有する場合に、共有したい編集者を設定できます。
- 有効期間
Handbookの公開日時、終了日時を設定できます。端末にダウンロードされたコンテンツも終了日時を過ぎると削除されます。



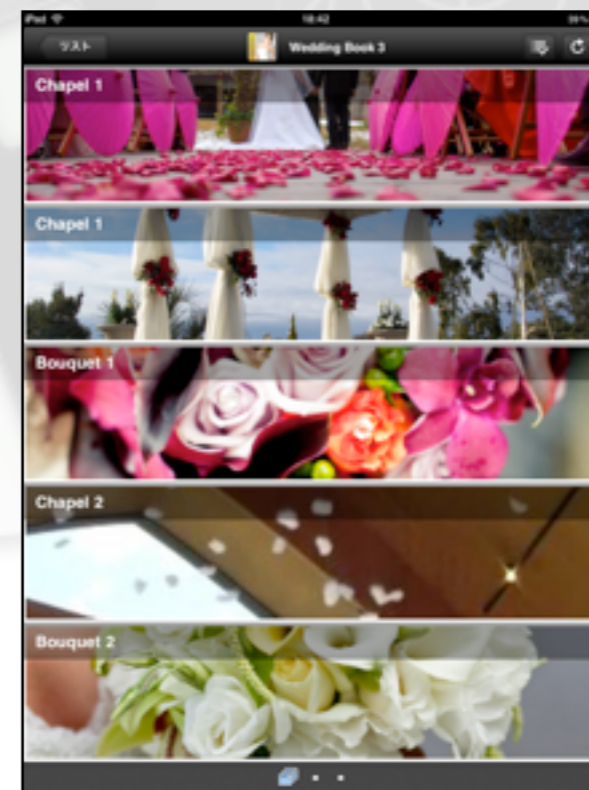
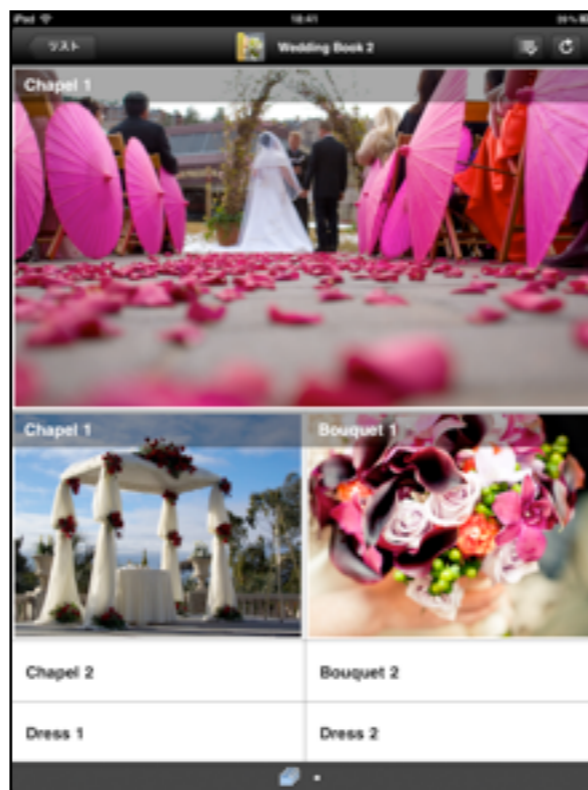
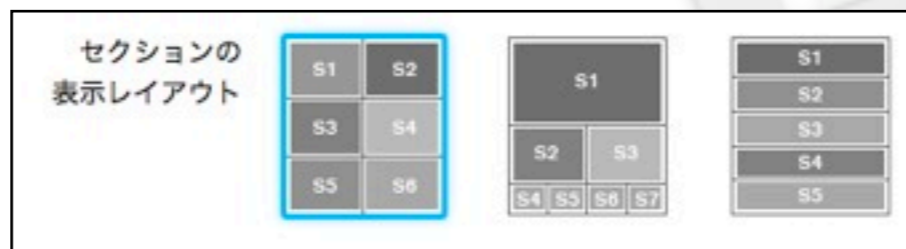
Handbookの構成

Handbook、チャプター、セクションで構成したコンテンツを作成できます。



セクションの表示レイアウト

スマートタブレット用のセクションサマリのレイアウトを選択できます。

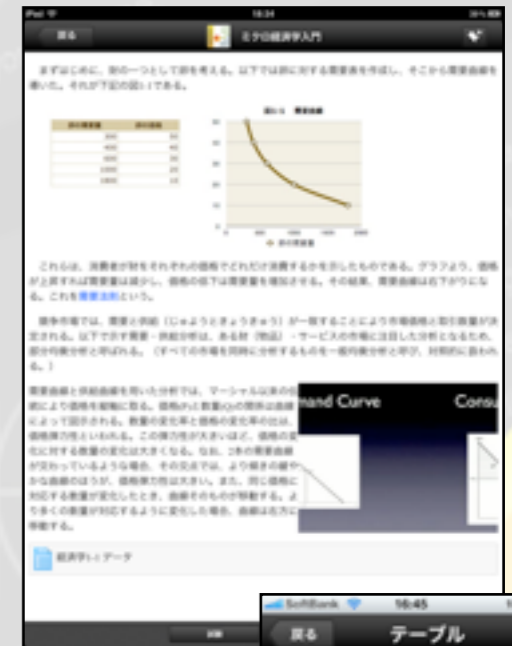


Handbook Studioから配信可能なファイルフォーマット

- 画像 (gif/jpg/png)
- 動画 (m4v/mov/mp4)
- 音声 (mp3/wav/aiff/aac)
- PDF (pdf)
- Microsoft Office (ppt/pptx/xls/xlsx/doc/docx)
- Apple iWorks '09以降 (Keynote/Pages/Numbers)

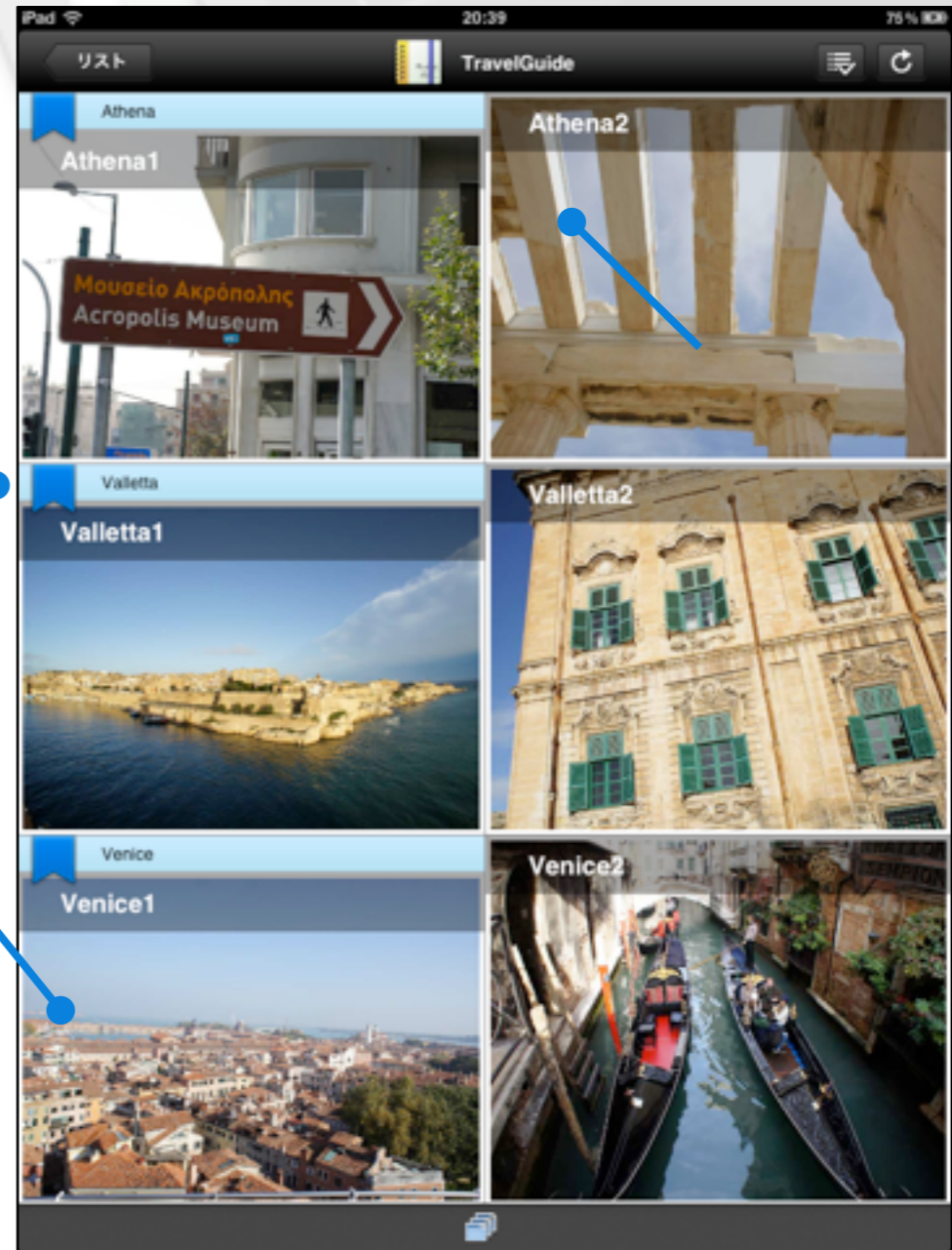
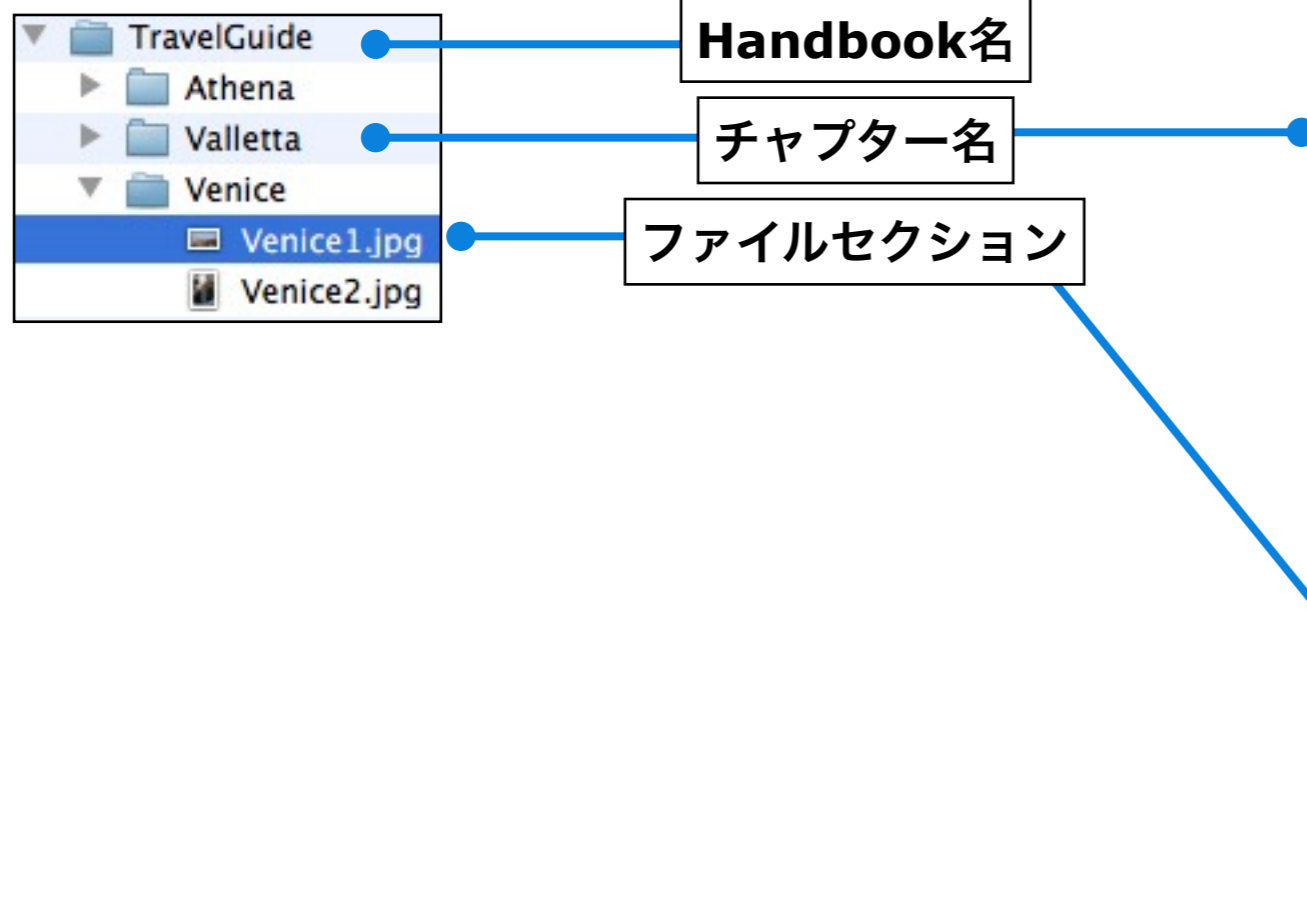
*iPhone/iPadは、OS内蔵のビューワ機能を使用します。

*Androidアプリは、対応する外部アプリが必要です。



Dropbox連携

Dropbox上のフォルダ階層を活かしてHandbookを生成することができます。



管理者の機能



Handbook Studio

- Handbookユーザ（閲覧者）をCSVファイルで一括登録できます。
- Handbookユーザにキーコードを割当てすることで、アクセスコントロールがおこなえます。
- Handbookユーザのグループを作成し、キーコードを割り当てることができます。
- Studioユーザ（編集者）の登録、削除がおこなえます。



ユーザ毎に、閲覧できるコンテンツを設定できます。



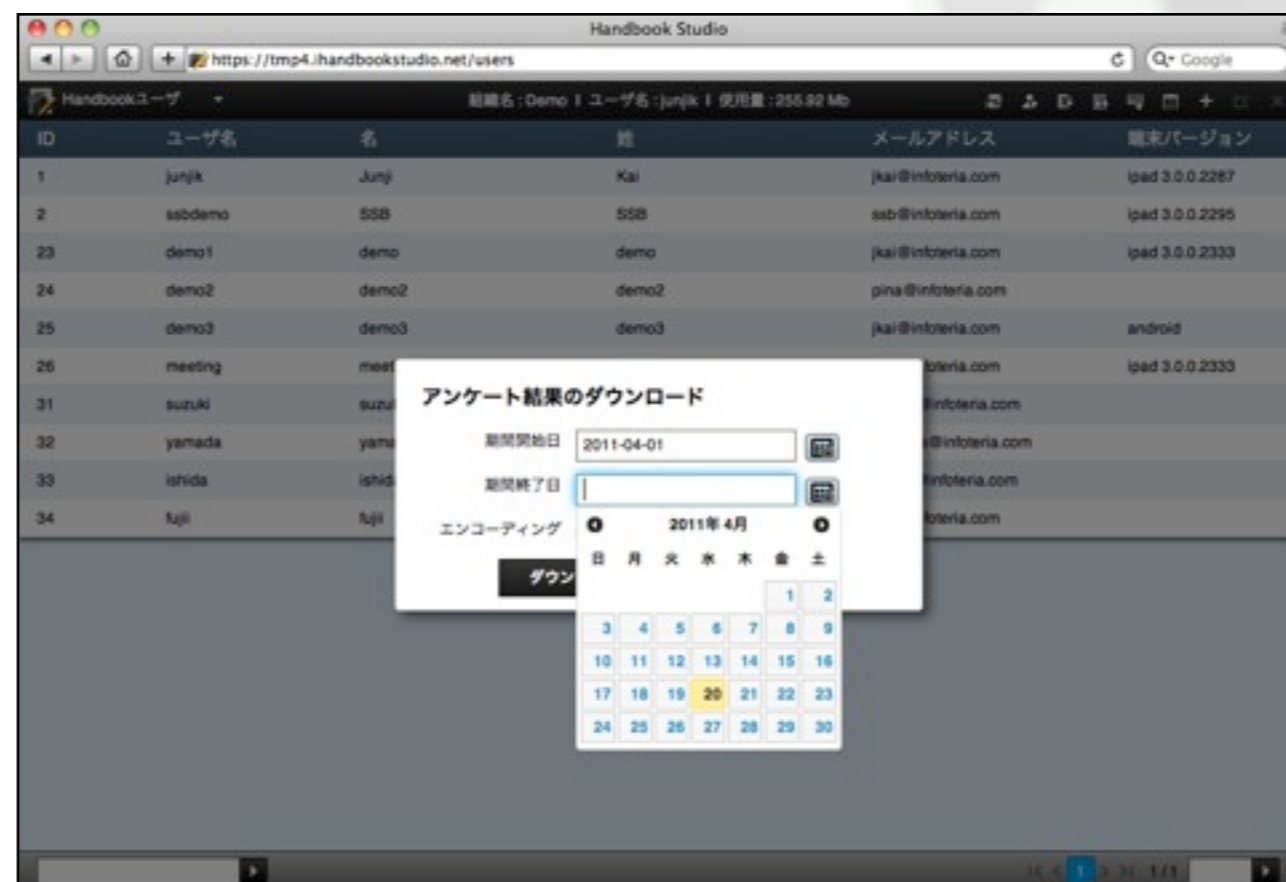
役員のHandbook



一般社員のHandbook

各種ログのダウンロード

- 誰が、いつ、どのセクションを開いたかといった操作記録をCSVファイルでダウンロードできます。
- アンケート、試験結果をCSVファイルでダウンロードできます。
- オフライン時の操作記録、アンケート、試験結果は、次回オンライン時にサーバ上に保存されます。



システム単位で以下の設定が可能です。

- 接続を許可するデバイスの設定 (iPhone/iPad/Android/PC)
- ログインをデバイスIDによって制限する
iOS:UDID / Android OS:Android device id
- クライアントでのパスワード保存を禁止する
- クライアントでのキーコード設定を禁止する
- クライアントの標準の壁紙

Handbook 導入ステップ



管理者

ご契約

ご契約時に管理者アカウントを取得頂きます。



ユーザ登録

Studioに管理者アカウントでログインし、Studioユーザ（編集者）、Handbookユーザ（閲覧者）を登録します。



キーコードの設定

Handbookユーザ（閲覧者）にキーコードを設定します。



編集者

Handbookコンテンツの作成

Studioユーザでログインし、Handbookを作成します。
Handbookにキーコードを設定します。



閲覧者

アプリのインストール

Apple App Store、Android MarketからHandbookアプリ（無料）をダウンロードし、インストールします。



ログイン

Handbookユーザでログインするとコンテンツが閲覧できます。

ご利用料金



Handbook Studio (SaaS / 共用サーバ)

- ユーザ数500まで
- ご契約容量上限 5GBまで
- 月額 21,000円～ / 500MB



Handbook Studio Premium (プライベートSaaS / 専用サーバ)

- ユーザ数501～
- 月額 94,500円～ / 1GB



Handbook Studio ライセンス販売 (オンプレミス / 社内設置)

